



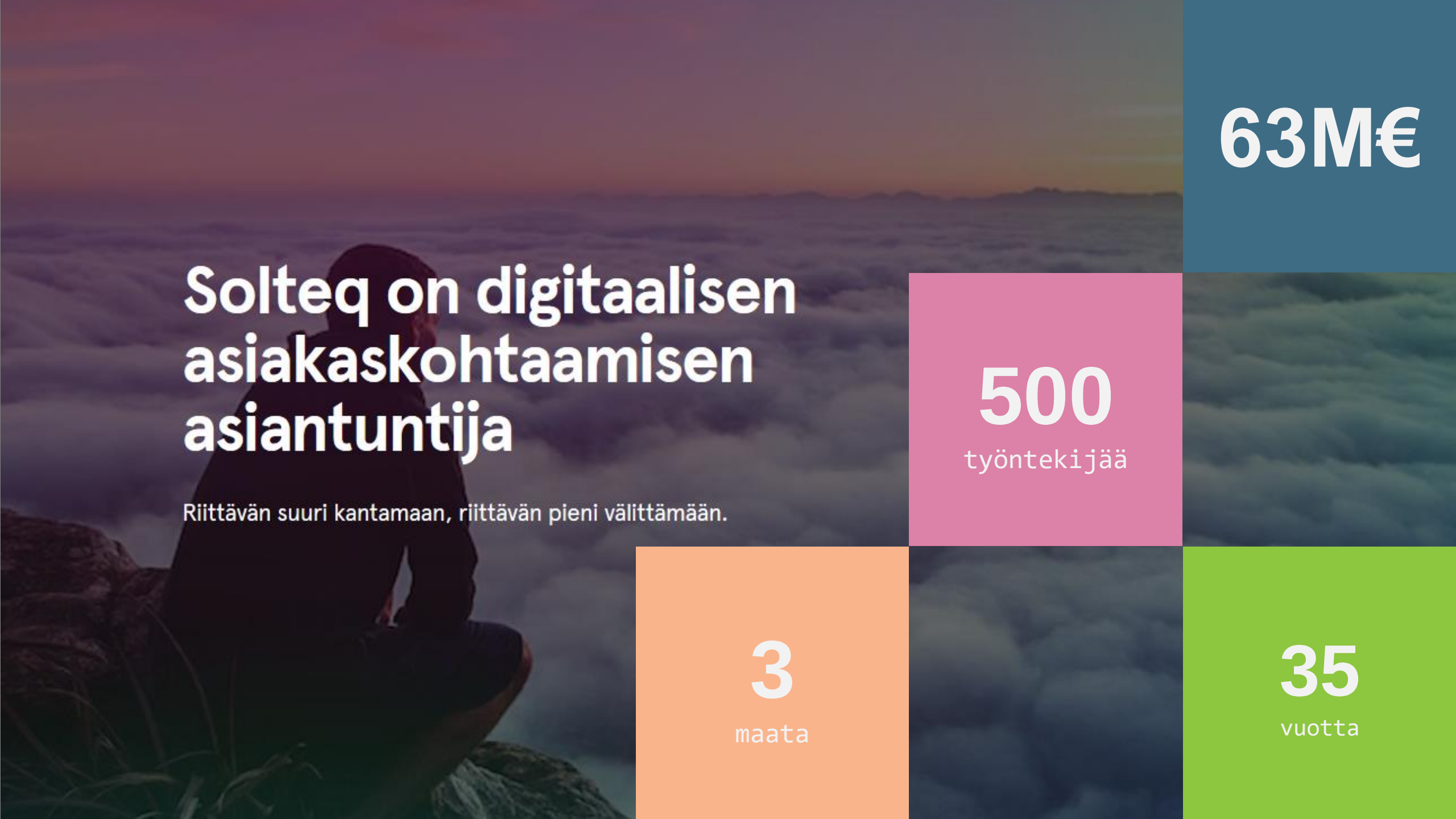
SOLTEQ



Expert in digital customer engagement.

Fistb 20.9.2017 – Maiju Niinivirta

Testauksen tulevaisuus - Testauksen roolin kehittyminen ja
lisäarvon tuottaminen



Solteq on digitaalisen asiakaskohtaamisen asiantuntija

Riittävän suuri kantamaan, riittävän pieni välittämään.

63M€

500
työntekijää

3
maata

35
vuotta

Me toteutamme kokonaisia asiakaskohtaamisen strategioita

DIGITAALINEN MARKKINOINTI
ASIAKASKOKEMUS
LIIKETOIMINTARATKAISUT

Onnistuneita ostokokemuksia käyttäjiä kuunnellen.
Lisäarvoa tiedon avulla.
Asiakkaan kohtaaminen alkaa ydinratkaisusta.



Solteqin QA täti – rakkaudesta lajiin

- QA.n parissa v. 2000 lähtien
- Vivahteikas matka kehittäjästä tähän päivään ja nykyiseen rooliin
- Monipuolisen työkalupakin sekä kouluttautumisen puolestapuhuja
- ISTQB, Lean, Agile, EFQM, Six Sigma kannattaja – mutta ennen kaikkea ns. maalaisjärjen kannattaja

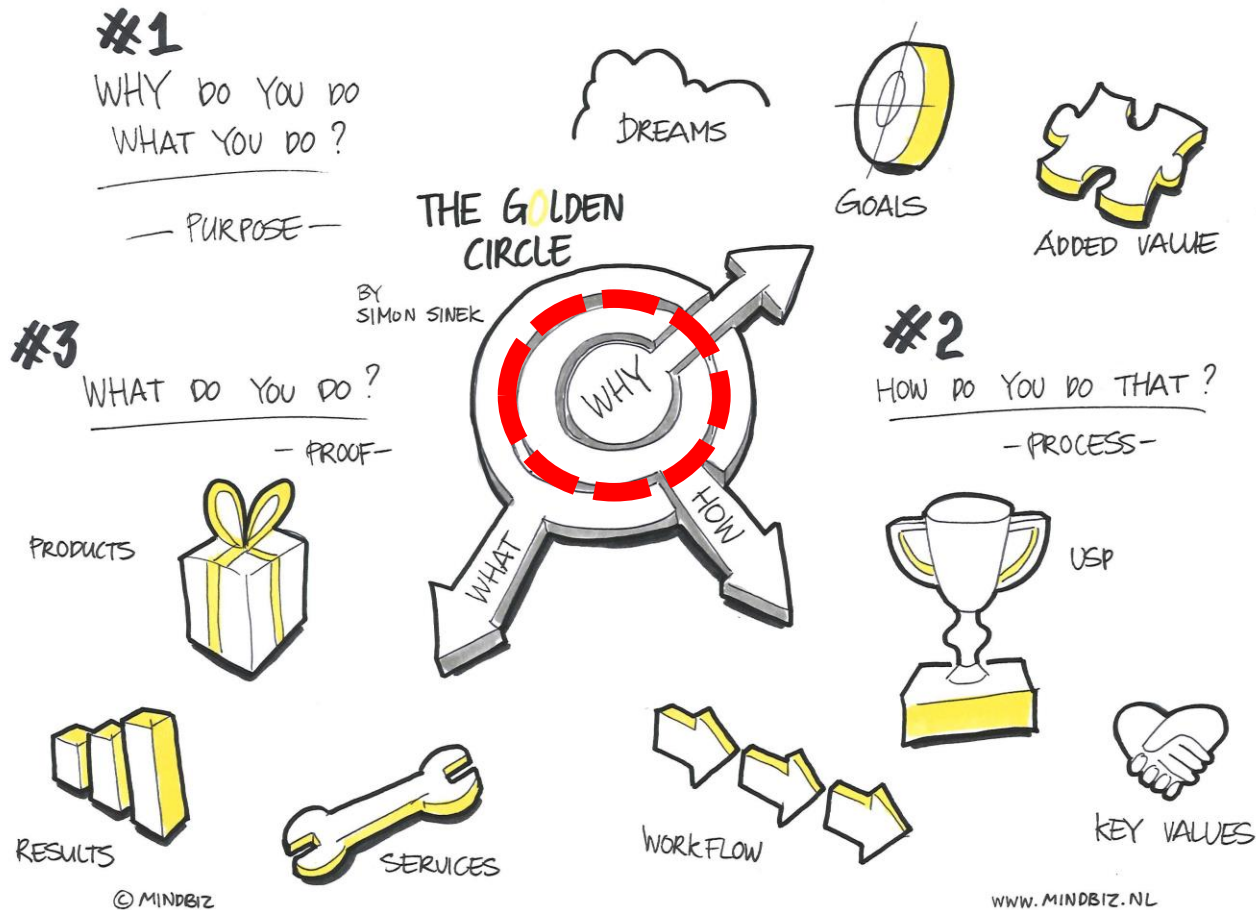


Ensin pitää olla tilaus



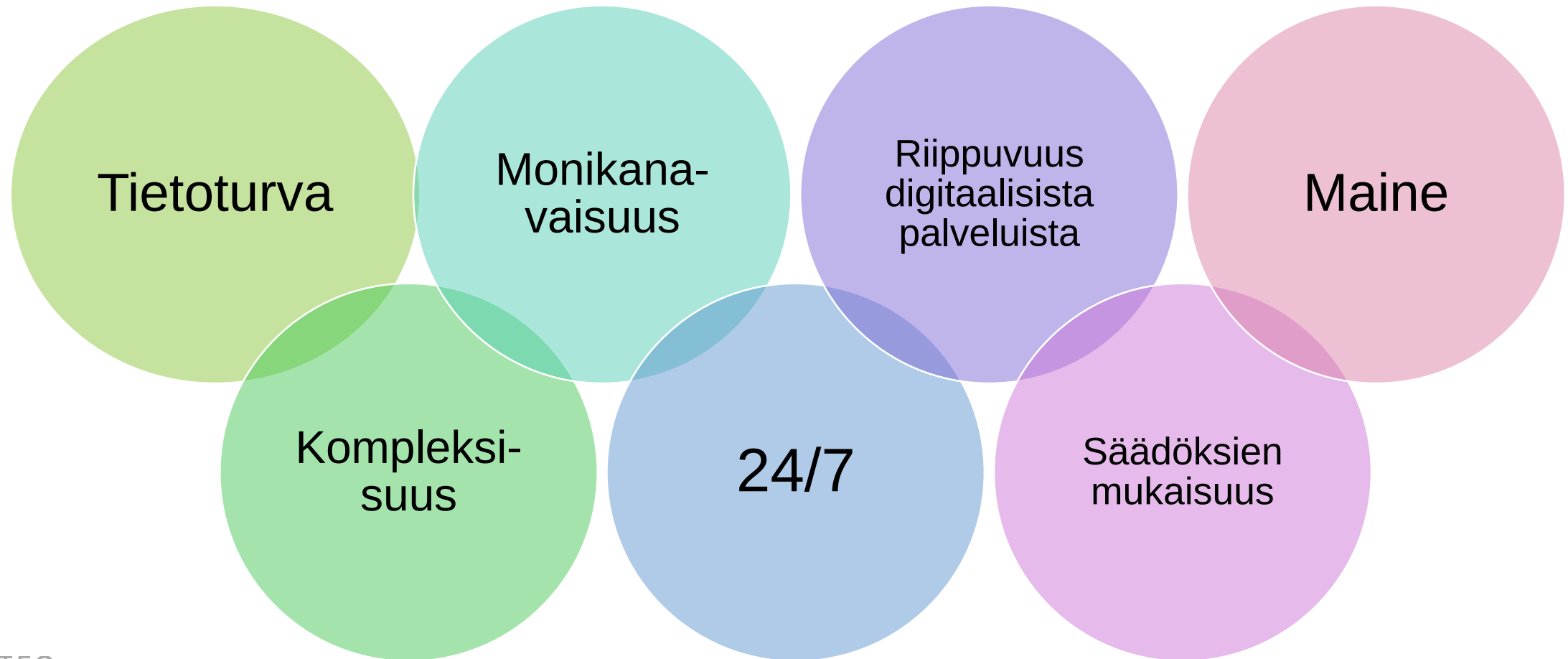
- **Pitäiskö vähä testailla?**
- **Ketä hei kiinnostaa?**
- **Miksi mun pitäis vaivautua?**

Pitää olla syy miksi testata

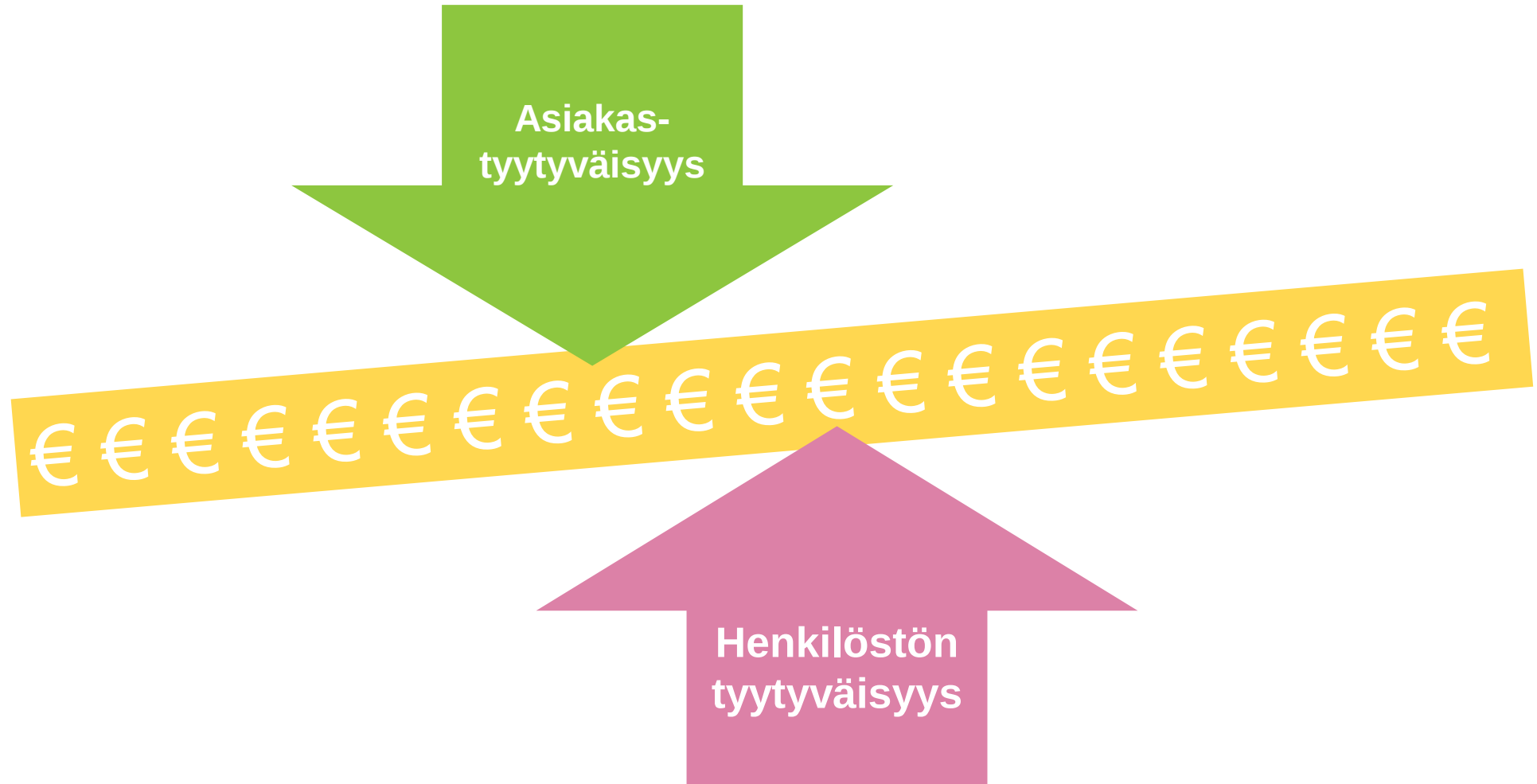


- Tulee tunnistaa sekä ymmärtää miksi testausta tarvitaan
- Testaus pitää myydä
- 5xMiksi
- Pull / Push

Perinteisiä syitä miksi testataan – mutta ovatko nämä todellisia juurisyitä?



5 x Miksi ja imuohjaus





Oivallus nro 1:

**Ymmärrä miksi &
puhu “rahaa”.**

Testauksen rooli muuttuu



Maailma ja testauksen rooli muuttuvat



QC: Quality Control

- Fokus virheiden löytämisessä
- Fokus tuotteesta
- Ns. perinteinen testaus
- Kehitys ensin ja sitten vasta testataan

QA/QE: Quality Assurance / Quality Engineering

- Fokus virheiden ennaltaehkäisyssä
- Fokus prosessissa
- Testiautomaatiolla vahva rooli
- Testaus osa tuotekehitystä

QI: Quality Improvement

- Fokus jatkuvassa toiminnan kehittämisessä
- Selkeät tavoitteet ja ennustavat mittarit ja riman nostaminen ylöspäin -> Zero defects ajatusmaailma

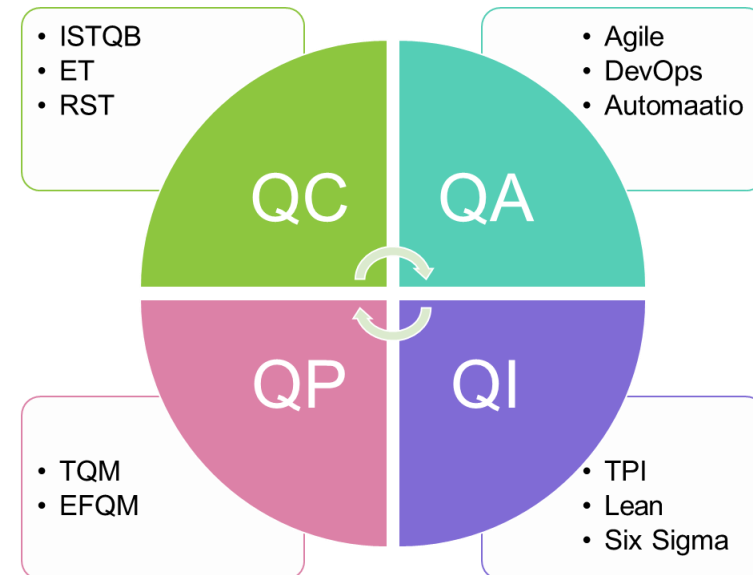
QP: Quality Planning

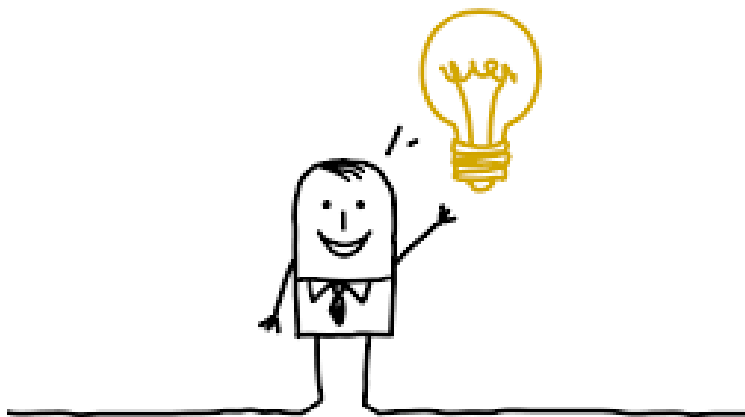
- Johtamisjärjestelmässä laatu mukana
- Testaus ≠ Laatu

Testauksen ammattilainen on T:n muotoinen moniottelija



- ❖ Horisontaalista laajaa osaamista ja kiinnostuneisuutta
- ❖ Vertikaalista syväosaamista ja tietämystä esim. seuraavasti





Oivallus nro 2:

**On tärkeää olla
moniottelija, mutta
jossain lajissa pitää
olla ihan guru.**

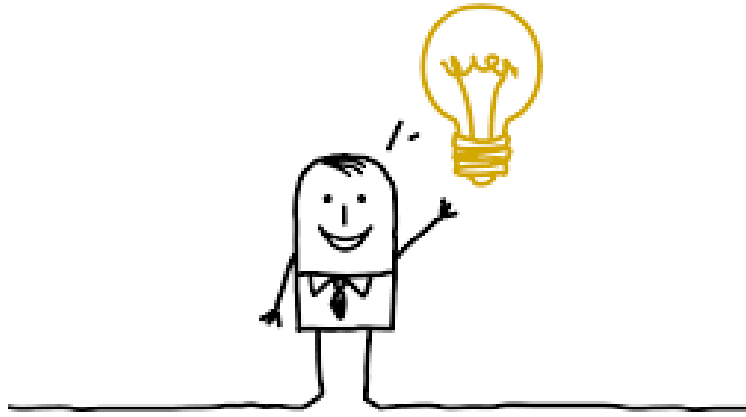
Esimerkkejä meiltä



SOLTEQ

Miksi laatu on meille tärkeä asia?



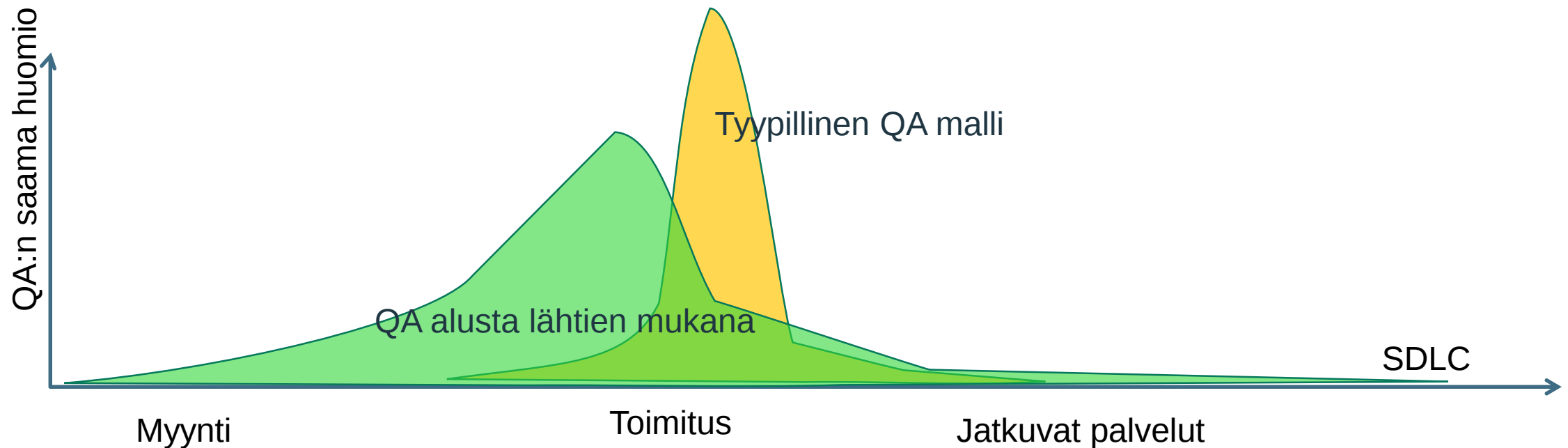


Oivallus nro 3:

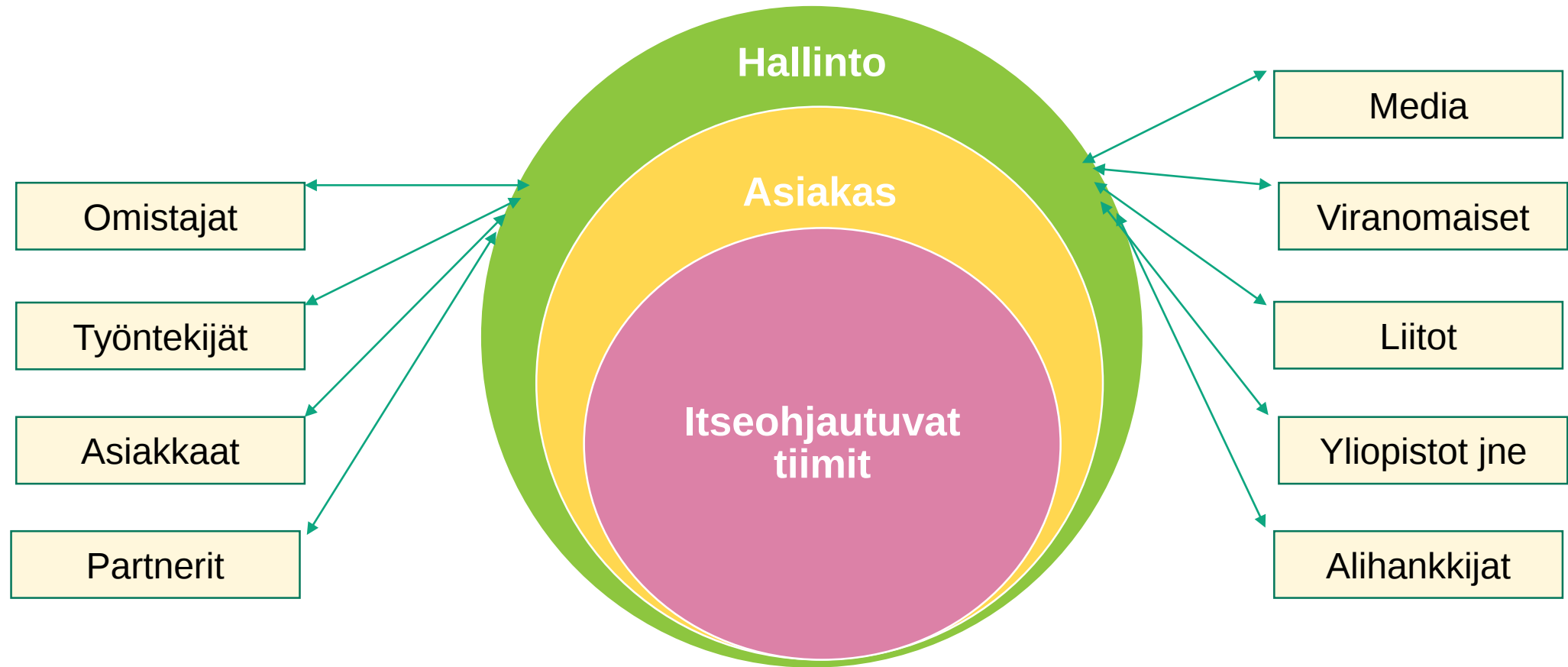
**Yhteinen käsitys ja
tavoite yhdistävät
porukan ja antavat
tarkoituksen.**

Miten me ollaan asiaa lähestytty?

- ❖ 'QA:n varhaisen välittämisen malli' (shift left testing)
- ❖ QA mukaan toiminnan kaikkiin vaiheisiin



Hallinto luo raamit ja kantaa isoimmat taloudelliset riskit



Hallinto mahdollistaa päätöksenteon jakamisen

**Corporate Governance –
provides common principles
to comply with interest group
needs**

Service & product portfolio

Company policies

HR & Culture

IT & procurement

Financial & Risk related contract
terms

Templates

**Customer – defines what they
want**

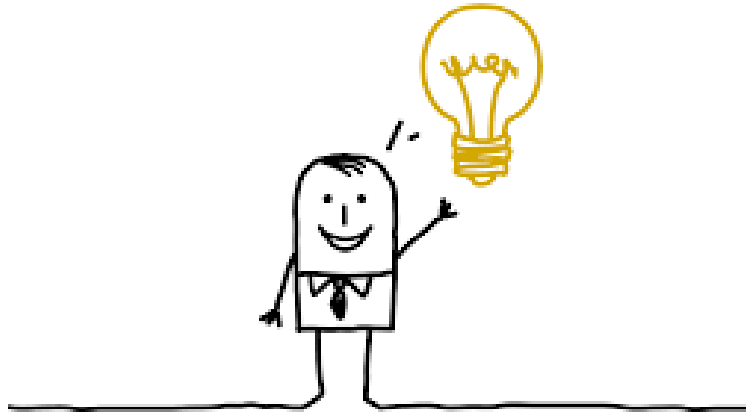
- Quality Policy & Objectives

- Test Policy
 - Main objectives of testing
 - Role of QA function
 - Main principles
 - Main approach
 - Test levels to be applied
 - Test process
 - Main KPI
 - Process improvement

**Self-directed Team - delivers
what has been agreed and
respects corporate
governance**

Test Strategy

- Test performance indicators
- Quality Gates & entry & exit criteria
- Test levels and responsibilities
- Test coverage elements
- Basic flow of QA in Sprint
- Testing source material
- QA deliverables
- Conformance to standards
- Regression and retesting
- Communication and reporting
- Test environments
- Tools
- Defect reporting and tracking
- Risk management



Oivallus nro 4:

**Integroi testaus
aidosti osaksi arjen
jokapäiväistä toimintaa.**

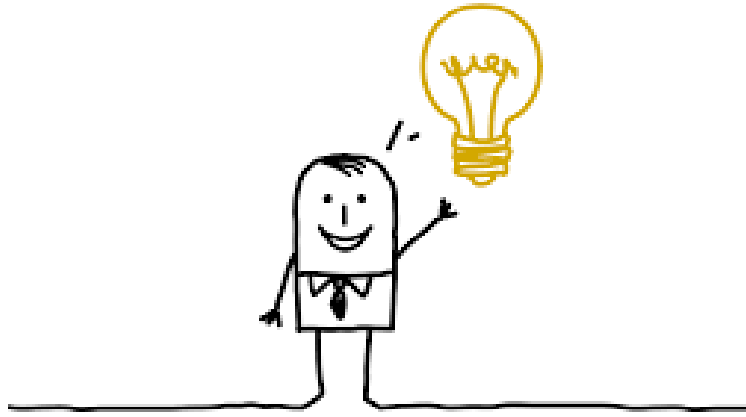
A photograph of two people riding bicycles on a city street. The person on the left is wearing a red jacket, a white and red helmet, and sunglasses, and is smiling. The person on the right is wearing a dark jacket, a dark helmet, and has a beard. They are both riding towards the camera. The background is a blurred city street with buildings and a cloudy sky.

Testaus ei ole kuollut, se on
vain muuttanut muotoaan

Tulevaisuus on täynnä mahdollisuuksia

- ❖ Lean johtamis- ja kehittämisfilosofia
- ❖ DevOps
- ❖ Globaali digitalisaatio (sis.itsepalvelun lisääntyminen)
- ❖ Kuluttajakäyttäytyminen
- ❖ Älykäs robotiikka (esim. RPA)
- ❖ Keinoäly (esim. Iris AI)
- ❖ Tietoturvarikollisuus
- ❖ Joukkouttaminen (esim. crowdsourced testing)





Oivallus nro 5:

**QA-ammattilaiset ovat
pioneereja.**

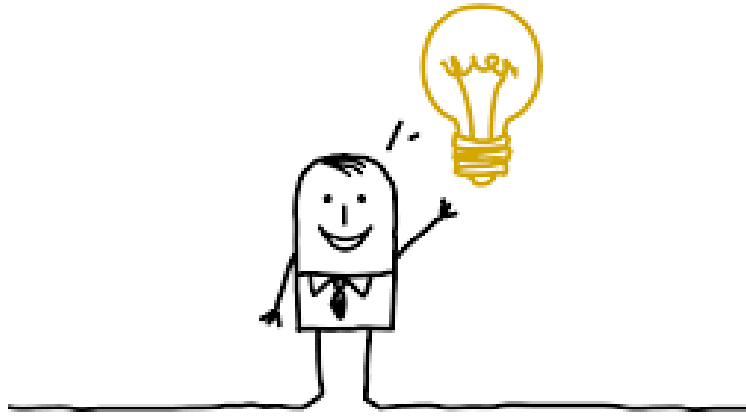


Vain hyvät pärjää

Mikä on testauksen tuoma lisäarvo?

- ❖ Päivän päätteeksi kyse on siitä, että ilman testausta harva firma selviytyy hengissä saatikka menestyy
- ❖ Ammattimainen testaus auttaa
 - ❖ ymmärtämään Asiakkaiden tarpeet
 - ❖ operoimaan & kehittämään toimintaa
 - ❖ parantamaan Asiakkaiden kokemuksia
 - ❖ parantamaan yhteistyösuhdetta sekä tulosta
- ❖ Kyse on siis turvallisuudesta!





Oivallus nro 6:

**Testauksen lisäarvo
on turvallisuus.**

Kiteytys:

1. Ymmärrä 'miksi' & puhu rahaa
2. On tärkeää olla moniottelija, mutta jossain lajissa pitää olla ihan guru
3. Yhteinen käsitys sekä tavoite yhdistää porukan ja antaa tarkoituksen
4. Integroi testaus aidosti osaksi jokapäiväistä toimintaa
5. QA ammattilaiset ovat pioneereja
6. Testauksen lisäarvo on turvallisuus

Rakenna tulevaisuutta ja kehitä itseäsi huippuseurassa

CONNECT

AVOIMIA PAIKKOJA

Ps...Meillä rekrytään



“Quality is everyone’s responsibility - Quality is pride of workmanship”



Maiju Niinivirta
Head of Quality Management
+358 400 977551
Maiju.Niinivirta@solteq.com

SOLTEQ