

SOLTEQ

Mistä on laatua edistävä kulttuuri tehty?

FiSTB, 19.9.2018

A close-up photograph of a woman with voluminous, curly brown hair. She is smiling broadly, showing her teeth, and looking slightly to her left. She is wearing a purple top. The background is a soft, out-of-focus mix of pink and yellow light, creating a warm and positive atmosphere.

Missionamme on tehdä
huomisesta parempaa
yksinkertaistamalla
digitaalista maailmaa.

SOLTEQ



Olemme pohjoismainen
toimialariippumaton digitaalisen
liiketoiminnan ratkaisuihin
erikoistunut toimija

63M€

+550
työntekijää

5
maata

Helsinki,
Jyväskylä,
Tampere, Kuopio,
Seinäjoki,
Stockholm,
Karlstad &
Wrocław,
Copenhagen & Oslo

Me toteutamme kokonaisia asiakaskohtaamisen strategioita

SOLTEQ

Digital engagement

Digital marketing, UX,
design, loyalty

Digital commerce

eCommerce, PIM,
consulting,
Mobile & web services

Business solutions

BI, Utilities sector,
AI, IoT

ERP

SAP, NAV etc.

Store solutions

POS, LS Retail,
smart retail &
hospitality
solutions

Incubator

AI,
Blockchain,
VR/AR,
Robotics



Solteqin QA täti

...

rakkaudesta lajiin
vuodesta 2000
lähtien 😊

Agendalla

1. Mitkä ovat laatua edistävän kulttuurin kulmakivet?
2. Mikä edistää kokonaisvaltaista laadukasta tekemistä?
3. Minkälaista osaamista tarvitaan?
4. Mikä on *Yritys – Tiimi – Yksilö* tason merkitys ja rooli?

Mitkä ovat laatua edistävän kulttuurin kulmakivet?

”

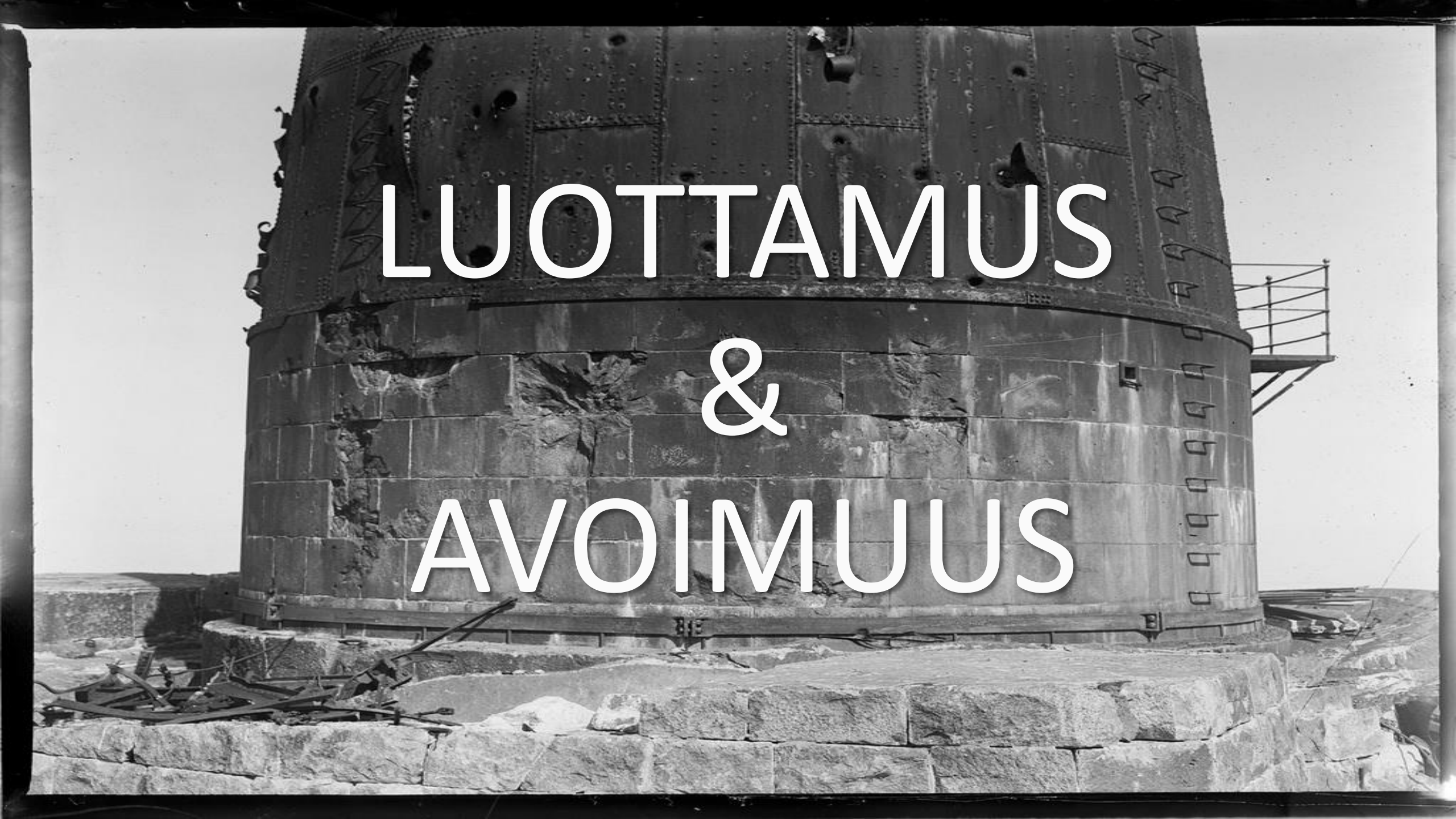
Laatu ei ole laastari.

Toimiva tiimi rakentuu luottamukselle



”

Kaikki rakentuu vahvan kivijalan päälle.
Luottamus ansaitaan arjen teoilla ja avoimuus
edellyttää esimerkillä johtamista.

A black and white photograph of a large, cylindrical stone tower, possibly a lighthouse or fortification. The tower shows significant damage, with a large section of the stone masonry missing on the left side, revealing the interior structure. The top of the tower is encased in a dark, riveted metal cage or armor. A small metal platform with railings is visible on the right side of the tower. The foreground consists of a rough, stone foundation. The text "LUOTTAMUS & AVOIMUUS" is overlaid in large, white, sans-serif capital letters across the center of the image.

LUOTTAMUS & AVOIMUUS

Mikä edistää kokonaisvaltaista laadukasta tekemistä?

Nälkä & asenne kehittyä tulee olla DNAssa



Miksi? Mitä? Miten ?

- i. Miksi olemme olemassa? Mikä on meidän **TULEVAISUUDEN VISIO**, joka ohjaa toimintaamme ja tukee organisaatiomme strategiaa?
- ii. Mitä **KÄYTTÄYTYMISTÄ** haluamme nähdä arjessamme?
- iii. Miten **KONKREETTISIA TOIMIA** meidän tulee tehdä?

Case Solteq – laatujohtamisen visio ja kehittämisen teemat

VISION:
From
reactive to
proactive



Early involvement of quality aspect

- QA roles & responsibilities
- Project evaluations



Increased Customer involvement

- Quality Plan
- Agile practices



Continuous Improvement culture

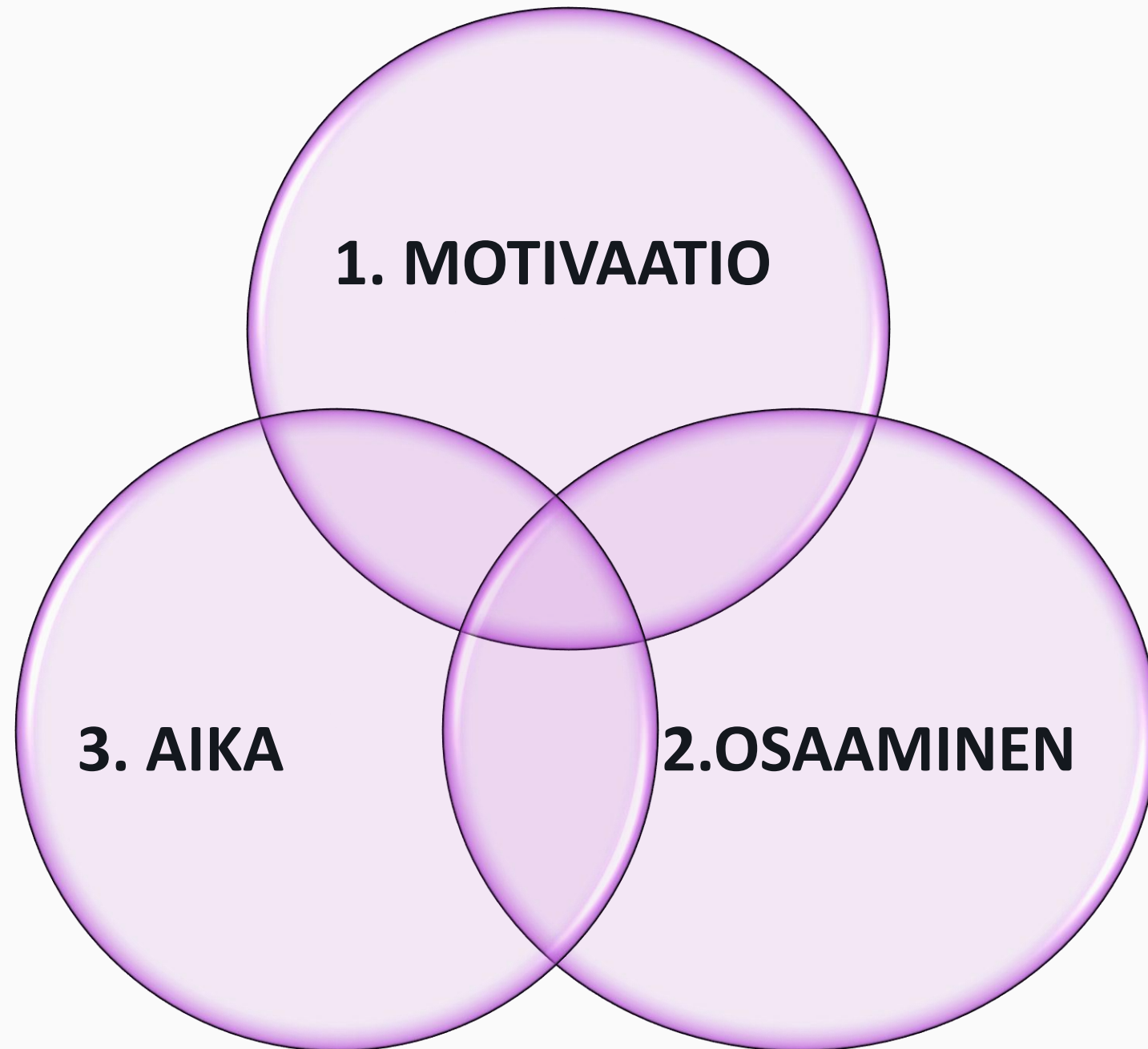
- Quality Gates
- EFQM framework

OSALLISTAMINEN & YHDESSÄ TEKEMINEN



Minkälaista osaamista tarvitaan?

Onnistumisen elementit



Työkaluja & jaksamista

Motivaation lähteet

- M3.0 Moving motivators
- M3.0 valmennus



Osaaminen kuntoon

- Topaasi -pelit
- Toiminnan kehittäminen

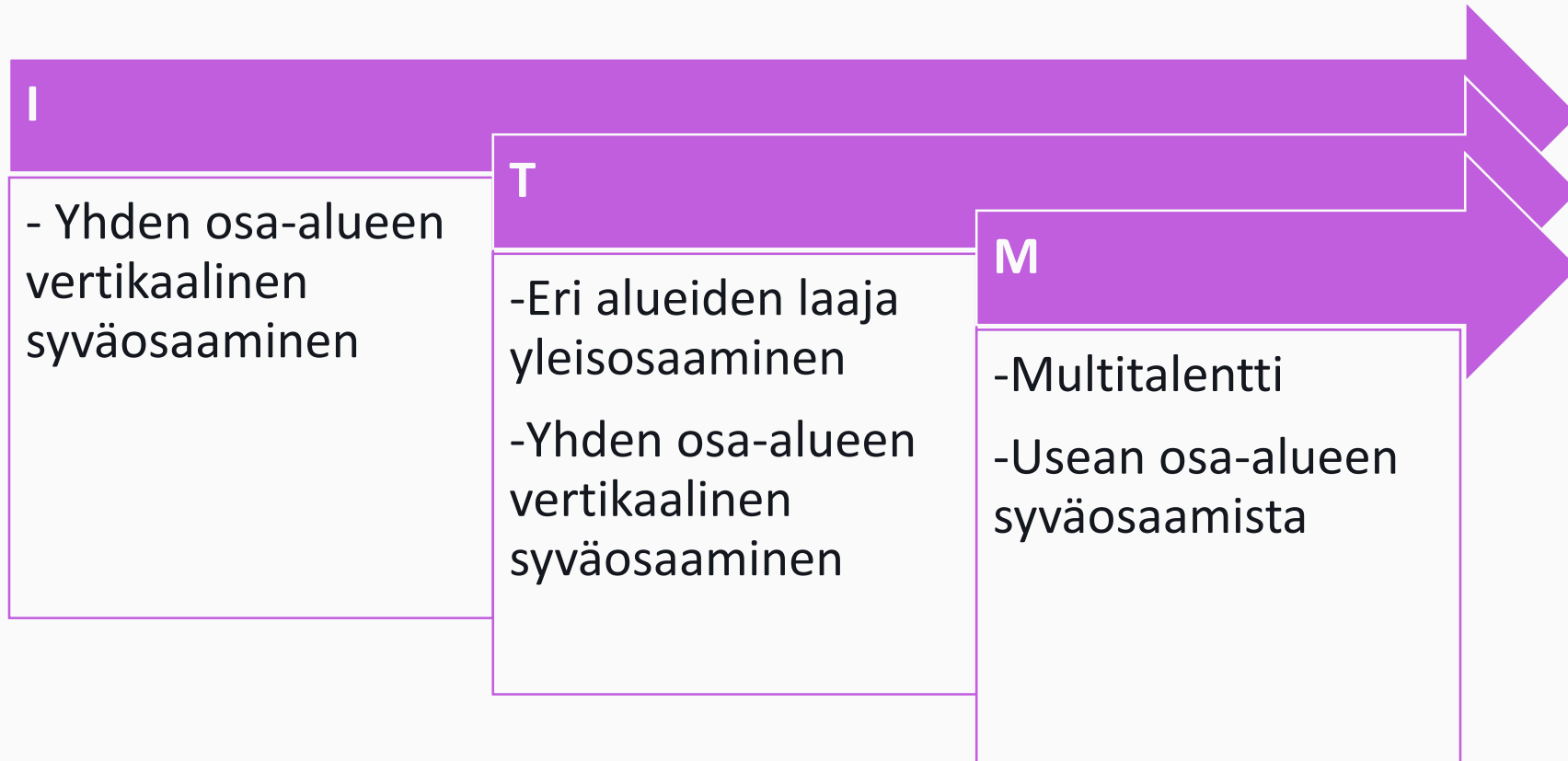


Aika & tasapainoa

- Hyvinvointipalvelut: first beat
- 80/20



Osaamisvaatimuksien evoluutio



”

Kehity tai kuihdu. Hyödynnä rohkeasti muiden oppeja, mutta modaa ne itsellesi sopiviksi yhteistyössä asiantuntijoidesi kanssa.

KOLLEKTIIVINEN ÄLYKKYYS



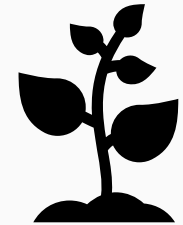
Yritys – tiimi – yksilö tason merkitys & rooli?

Hyvä toiminta johtaa hyviin tuloksiin

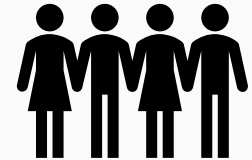
- KPI tehokkuus
- KPI uudistuminen
- KPI hyvinvointi



Yritys



Tiimi



Yksilö



Yksilötaso

- Osaaminen
- Mielenkiinto
- Asenne
- Hyvinvointi

✓ **Uudistuminen & ratkaisukeskeinen asenne**



Tiimi

- Yhteistyö
- Merkityksellisyys
- Jatkuva kehittyminen
- Itseohjautuvuus

✓ **Vastuun ottaminen &
kantaminen**



Yritys

- Aurinko
- Vesi
- Maaperä
- Lannoitteet

✓ **suunta & visio + mahdollistaminen**



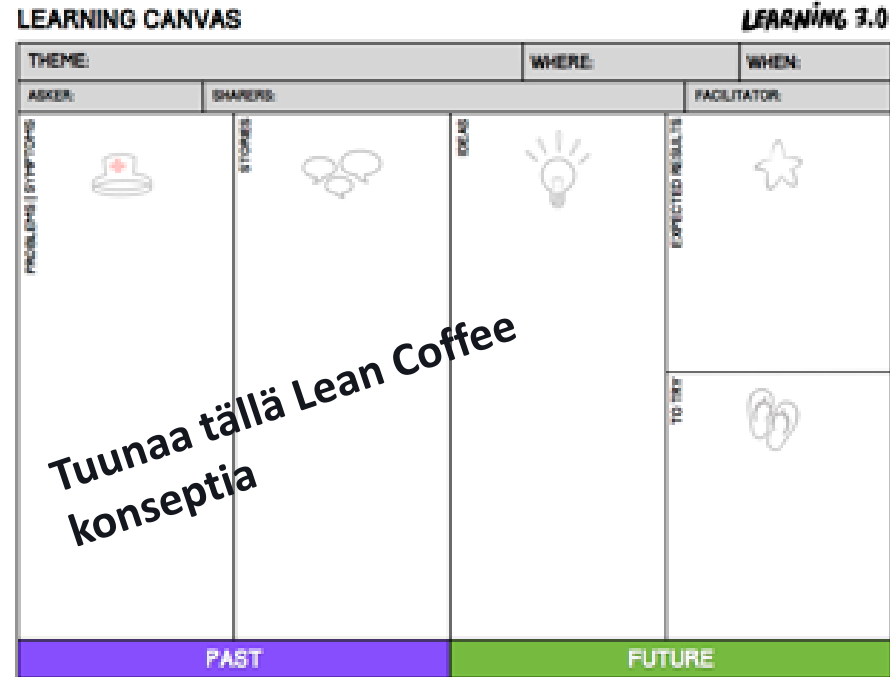
Oikealla polulla?



”

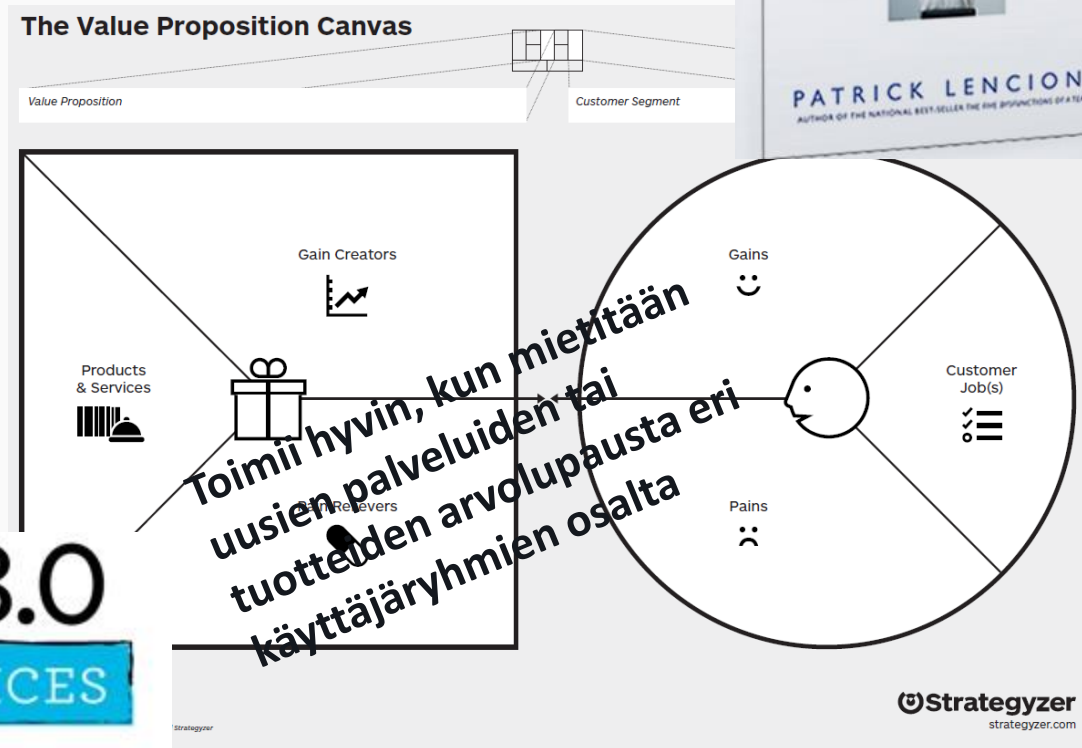
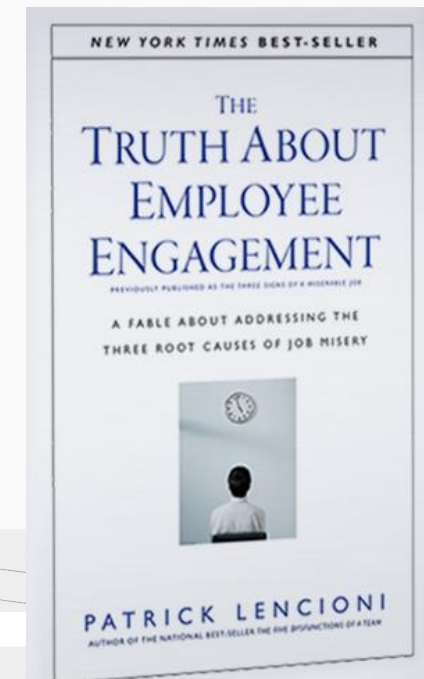
Yrityksen kulttuuri on työntekijöidensä käytäntöjen summa. Kehittääksesi laadukasta kulttuuria tulee ensin vahvistaa edellytyksiä avoimelle ja luottamukselliselle dialogille, jotta päästään kehittämään arjen käytäntöjä kollektiivisesti

Ole hyvä



MANAGEMENT 3.0

CHANGE AND INNOVATION PRACTICES



Kiitos



QA ammattilaisina meidän tulee ottaa laajempi ja näkyvämpi rooli toiminnan jatkuvassa kehittämisessä!

Maiju Niinivirta

Head of Quality Management

+358 400 977551

maiju.niinivirta@solteq.com

PS. Meille rekryttiin viime vuonna 100 osaajaa

URAVALIKKO

SOLTEQ

Tee huomista parempaa ja kehitä itseäsi huippuseurassa

CONNECT

AVOIMIA PAIKKOJA

